

Händlerbetrieb erhielt Chairman's Award

HALLE. Einmal im Jahr, wenn entschieden wird, welcher Händlerbetrieb die höchste Auszeichnung von Ford erhält, überlässt Ford die Entscheidung denen, die es am besten wissen müssen: den Kunden. In diesem Jahr wurde wiederholt die Autohaus Halle-West GmbH von den Kunden für würdig befunden, den Chairman's Award zu erhalten – eine Auszeichnung, die nur den besten drei Prozent der Ford Händler in Europa zuteil wird, die sich durch außerordentliche Leistungen um die Kundenzufriedenheit verdient gemacht haben.

Zur Anerkennung für diese Leistungen wurde Volker Ciesiolka von der Autohaus Halle-West GmbH kürzlich nach Venedig eingeladen, um persönlich von David Thursfield, Chairman, President&CEO von Ford

of Europe die Glückwünsche entgegenzunehmen. Hier konnten die Gewinner dann noch ein aufregendes Wochenende verbringen, berichtet Ciesiolka.

Ford führt laufend umfangreiche Untersuchungen durch, um exakt zu ermitteln, wie gut sich die Kunden aufgehoben fühlen. Diese Meinungen werden über den so genannten Kundenmeinungsspiegel an den Händler gemeldet und so kann jederzeit ermittelt werden, welches Maß der Zufriedenheit er erreicht hat.

Für die Autohaus Halle-West GmbH und die anderen Händlerbetriebe, die ausgezeichnet wurden, bestätigt der Kundenmeinungsspiegel, dass sie die Erwartungen ihrer Kunden nicht einfach nur erfüllt sondern sogar noch um einiges übertroffen haben.